

Allmänna villkor

1. Ditt abonnemang.

1.1 Restorationguys tillhandahåller en abonnemangstjänst vid namnpaket 1, paket 2, paket 3, (hädanefter även kallad abonnemang)

1.2 Abonnemanget knyts till ert registreringsnummer med en månadskostnad för varje bil och berättigar upp till tretton (13) olika tjänster som ingår per registreringsnummer (fordon).

1.3 Restorationguys abonnemang är endast till privatpersoner, yrkesfordon så som budbilar och taxi, kan ej anslutas till abonnemanget

1.4 Restorationguys jobbar med bokning av tid som sker via vår Facebook sida eller telefonbokning.

1.5 Vid byte av fordon (registreringsnummer) fortsätter abonnemanget löpa som vanligt med tjänsterna som ej är nyttjade i paketet.

2. Uppsägning

2.1 Bindningstid är tolv (12) månader.

2.2 Vid oförutsedda händelser där ni mist ert registreringsnummer (fordon) skrivs ett nytt kontrakt. (Bevis måste framläggas)

3. Anslutning och administration

3.1 Genom att ansluta sig till Restorationguys paket måste kunden ha fyllt 18 år.

3.2 Genom att ansluta sin bil till Restorationguys abonnemang godkänner kunden direkt tillgång till abonnemanget och kan omedelbart nyttja tjänsten.

3.3 Kunden acceptera att förlora sin ångerrätt så snart denne fått tillgång till tjänsten, och kan inte avsluta tjänsten inom en 12 månaders period om inget oförutsett har hänt. Hänvisa till 2.2

4. Betalning

4.1 Faktura betalas senast in sista dagen i månaden.

4.2 Betalningsupplysningar ges genom PDF-faktura som skickas i efterhand till kundens faktureringsadress eller registrerad e-post.

4.3 Om betalning inte kommit oss tillhanda i tid (till exempel på grund av ogiltig betalningsmetod) skickas det en påminnelse via e-post till den registrerade e-postadressen samt, i de fall kunden gett sitt medgivande, även push notis till kundens mobiltelefon.

4.4 Betalas inte fakturan inom 30 kalenderdagar skickas den till inkasso med en extra avgift på 180 kronor.

4.5 Faktureringsadressen kan uppdateras via email. Kunden ansvara själv för en giltig fakturaadress eller e-post.

5. Reklamation

5.1 Restorationguys ansvara inte för vädersaker som lämnas i bilen.

5.2 Avvikelsekort genomförs med ägaren av abonnemanget för att gå igenom eventuella skador på bilen.

5.3 Reklamation sker skriftligt till vår personal på plats i samband med nyttjande av tjänst eller till vår kundtjänst.

6. Sekretess och insamling av information

6.1 All hantering av personuppgifter sker med försiktighet och enlighet med EU-förordningen GDPR. Uppgifterna hanteras endast av behöriga personer som är anställda av Restorationguys och kommer inte att sprida vidare. De kontaktuppgifter som uppges vid registreringen kommer